

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Website stoffebunte.eu

§1 Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Nutzung der Website stoffebunte.eu sowie die Bedingungen für den Abschluss und die Durchführung von Kaufverträgen.
2. Betreiber der Website und Verkäufer ist:

Klepczyński Marcin

Gontowa 4
93-352 Łódź
Polen

(nachfolgend „Verkäufer“ genannt)

3. Die Verträge werden nach polnischem Recht geschlossen, insbesondere gemäß:
 - dem Gesetz vom 23. April 1964 - Polnisches Zivilgesetzbuch
 - dem Gesetz vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte
 - dem Gesetz vom 18. Juli 2002 über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen
 - der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (DSGVO)
4. Vertragssprache ist Deutsch oder Polnisch.
5. Alle Preise sind in EUR oder PLN angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben

§2 Elektronische Dienstleistungen

1. Über die Website werden folgende elektronische Dienstleistungen angeboten:
 - Kontaktformular
 - Kundenkonto (sofern verfügbar)

- Newsletter
 - Bestellformular
2. Der Vertrag über die Nutzung elektronischer Dienstleistungen kommt mit Beginn der Nutzung der jeweiligen Funktion zustande
 3. Der Nutzer verpflichtet sich, die Website im Einklang mit geltendem Recht sowie den guten Sitten zu nutzen.
 4. Beschwerden bezüglich elektronischer Dienstleistungen können per E-Mail eingereicht werden

§3 Vertragsabschluss

1. Die auf der Website dargestellten Produkte stellen kein verbindliches Angebot im Sinne des polnischen Zivilgesetzbuches dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden
2. Der Kaufvertrag kommt erst mit ausdrücklicher Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer zustande
3. Nach Aufgabe der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail

§4 Zahlung und Lieferung

1. Die verfügbaren Zahlungsmethoden werden auf der Website angegeben
2. Die Lieferung erfolgt innerhalb der auf der Website angegebenen Lieferfrist
3. Die Versandkosten werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung angezeigt

§5 Widerrufsrecht (für Verbraucher)

1. Verbraucher im Sinne des polnischen Rechts haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten
2. Die Widerrufsfrist beginnt mit Erhalt der Ware
3. Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Verbraucher eine eindeutige Erklärung abgeben
4. Der Verkäufer erstattet alle erhaltenen Zahlungen spätestens binnen vierzehn Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung

5. Das Widerrufsrecht besteht nicht in den gesetzlich vorgesehenen Ausnahmefällen gemäß den Bestimmungen des polnischen Verbraucherrechtegesetzes

§6 Reklamationen und Gewährleistung

1. Der Verkäufer haftet gegenüber Verbrauchern nach den Vorschriften über die Vertragsmäßigkeit der Ware gemäß polnischem Recht
2. Im Falle eines Mangels hat der Verbraucher das Recht:
 - Nachbesserung zu verlangen
 - Ersatzlieferung zu verlangen
 - eine Preisminderung zu verlangen
 - vom Vertrag zurückzutreten (unter den gesetzlichen Voraussetzungen)
3. Beschwerden können schriftlich oder per E-Mail eingereicht werden
4. Der Verkäufer wird die Beschwerde innerhalb von vierzehn Tagen bearbeiten

§7 Datenschutz

1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den einschlägigen polnischen Datenschutzvorschriften
2. Ausführliche Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in der Datenschutzerklärung auf der Website
3. Betroffene Personen haben das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

§8 Außergerichtliche Streitbeilegung

1. Verbraucher haben die Möglichkeit, außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren in Anspruch zu nehmen
2. Informationen hierzu sind bei den zuständigen Verbraucherschutzinstitutionen in Polen erhältlich

§9 Schlussbestimmungen

1. Es gilt polnisches Recht
2. Gerichtsstand für Streitigkeiten ist das zuständige Gericht in Polen, soweit keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt